

# Lukitusohjeistus

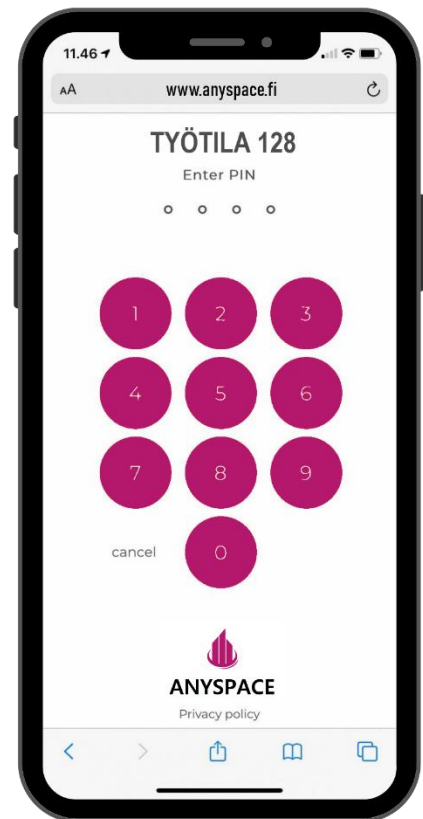
Kohteissamme on käytössä digitaalinen lukitus, jonka kautta kulkeminen tapahtuu henkilökohtaisella **PIN** koodilla.

Vuokralaiselle on koodilähetysten kanssa lähetetty myös lukituslistaus linkkinä joka toimii näppäimistöä puhelimesi. Suosittelemme tallentamaan tämän linkin suosikkina puhelimen työpöydälle jotta se on helppo avata.

Mikäli ovesa on koodinäppäimistö, syötä henkilökohtainen **PIN** koodisi ja paina **#**. Tämän jälkeen ovi aukeaa.

## Mikäli ovesa **EI** ole koodinäppäimistöä:

1. Avaa kulkijalle tarkoitettu jaettava linkki, jonka takaa avautuu PIN-Näppäimistö.  
Linkki lähetetään sinulle tekstiviestillä / sähköpostilla vuokrasuhteen alkaessa.
2. Mikäli linkki ei toimi, varmista että puhelimesi on kytketty mobiiliverkkoon tai Wifi verkkoon.
3. Syötä henkilökohtainen PIN-koodisi näppäimistöön ja seuraa ruudulla ilmestyvää ohjetta.
4. Koputa oveen
5. Odota pari sekuntia, ja kun kuuluu oven avausääni, ovenlukitus on auki.
6. Mene sisälle.



**HUOM!** Voit seurata puhelimesi näytöltä ohjeita koko tapahtuman ajan.

**HUOM!** Mikäli käytössäsi on akullinen lukitusmoduuli, niin voit seurata varaustasoa puhelimen oikeasta yläreunasta. Lukitusmoduulin latausvastuu on aina vuokralaisella.

**HUOM!** Ovien avaukset arkisin **9.00-15.00** Anyspace:n asiakaspalvelun kautta.

# Lukitusohjeistus

## TARKENTAVAT OHJEET

### Voinko avata etänä oven?

Kyllä. Voit avata oven etänä omalla PIN-koodillasi ja pyytää kulkijaa avaamaan lukituksen koputtamalla oveen. Koputus aktivoi lukon, jota ilman ovi ei voi aueta.

### Kuinka nopeasti oveen tulee koputtaa PIN-koodin syöttämisen jälkeen?

Normaali käytäntö on 60 sekuntia. Mikäli oveen ei koputeta oikean pin-koodin syöttämisen jälkeen määritellyn ajan sisällä, ovenavaus mahdollisuus koputtamalla raukeaa ja pin-koodi on syötettävä uudelleen.

### Onko PIN lukitus turvallinen?

Kyllä. Kotimainen Pindora PIN lukitus toimii WiFi ja/tai LoRa verkoissa ja on näin tietoturvalisempi kuin esim. Bluetooth teknologiaan sidotut laitteet.

Lukitusteknologian salaustaso on vastaava kuin tunnetuilla verkkopankeilla jonka lisäksi verkkoyhteys on WPA2-salauksella suojattu.

### Mitä jos WiFi yhteys katkeaa?

Älykäs sähkölukkomme mahdollistaa toissijaisen ns. back-up wifin luonnin. Jos siis kiinteistön WiFi on jostain syystä poikki, lukitusmoduuli automaattisesti hakee back-up -yhteyttä, joka voi olla esimerkiksi puhelimestasi jaettava mobiililaajakaista. Tästä saat lisäohjeistusta Anyspace asiakaspalvelusta.

### Miksi oveen pitää koputtaa?

Koputus herättää laitteen, joka muuten 'nukkuu' suurimman osan ajasta. Tämä tekee älylukostamme entistä vaikeamman hakkeroida, koska se ei jaa signaalia jatkuvasti ympäriinsä vaan ainoastaan silloin, kun laite on koputuksella herätetty. Tuolloinkin yhteys on vahvasti salattu. Nukkuminen mahdollistaa myös loistavan akkukeston (n. 6-8kk yhdellä latauksella).

### Miten lataan akun?

Voit ladata lukitusmoduulin ovesta irrottamalla tavallisella varavirtalähteellä – siis samanlaisella, mikä käy tavalliseen älypuhelimeseenkin. Voit käyttää lukitusmoduulin lataukseen myös kiinteää johtoa.

Lataus tapahtuu usb-c johdolla. Lukitusmoduuli lataa kun vilkkumalla punaisena ja kun lataus on valmis se palaa vihreänä.

### Tarvitseeko lukitus huoltoa?

Pindora on erittäin huoltovapaa elektroninen lukko. Kaikki ylimääräiset toiminnallisuudet ja kuluvat osat on kotimaisessa tuotekehittelyssä laitettu minimiin. Latausten lisäksi lukitusmoduulia ei tarvitse mitenkään huoltaa. Ovea ja mekaanista lukkoa sen sijaan kannattaa huoltaa ja öljytä vuosittain.